



Podněty a stížnosti na kvalitu služeb poskytovaných organizací Nová křídla, z.s.

Datum, kdy se událost stala:	Druh služby:	Jméno pracovníka:	Jméno a příjmení osoby podávající stížnost:(není povinné)
Kontakt, na který máme zaslat odpověď (adresa, mail, tel. číslo)	Chcete být informován o vyřízení stížnosti? ☐ ano ☐ ne		
Popis problému:			
Podpis:			
Převzal:		Datum:	
Jméno pracovníka:		Podpis pracovníka:	
Předáno kompetentnímu pracovníkovi			
Datum:		Podpis pracovníka:	
Vyřízeno			
Datum:			
Poznámka			

Vyplněný formulář zašlete na adresu: Nová křídla, z.s., Mitušova 1115/8, Ostrava Hrabůvka, nebo zašlete na e-mail: drimalova@novakridla.cz, nebo předejte kterémukoli pracovníkovi organizace, o vhodě do poštovní schránky umístěné v budově organizace. Děkujeme za podání podnětu. Slouží jako zdroj informací pro další rozvoj a zvyšování kvality našich služeb.